

Erwin Honbsp;

(&N)

寄件者: "中小企業學習網" <smeedmtw@em.smefamily.org.tw>

日期: 2011年1月4日 下午 07:18

收件者: <erwin.ho@msa.hinet.net>

主旨: [X-Spam]【無縫服務，拴住顧客心】門市服務技術士（乙級）訓練班熱烈招生中！

[我以後不要再收到此類郵件](#)

[轉寄好友](#)

[華商學院「門市服務技術士（乙級）訓練班」現正招生中，若無法觀看請由此進](#)



## 打造無縫服務，顧客的心一擊就破！

# 門市服務技術士（乙級）訓練



宏碁集團創辦人施振榮曾指出：**在未來，所有行業都要轉型為服務業，才能在微利時代中勝出。**當產品同質性越來越高、價格差異性越來越小，唯有「客戶服務」能夠創造市場價值，成功拴住顧客的心。

在服務業成為就業市場主流的趨勢下，本課程帶您掌握門市服務的關鍵金鑰，助您考取國家級「**門市服務技術士乙級證照**」，迎接體驗經濟所帶來的龐大商機！

### 課程特色：

- 提供門市服務管理進階課程培訓，學員結訓後能具備基礎零售商業概念，以及經營管理技能，可從事門市管理工作，參與店舖營運之各項執行工作。
- 協助學員考取門市服務技術士乙級證照。

### 課程內容：

- 門市服務乙級技術士應考科目。
- 術科企劃書題型分析與撰寫要領。
- 學科考古題講解。

### 適合對象：

1. 從事流通服務業門市管理人員
2. 欲考取國家級門市服務乙級技術士

### 授課講師：

黃復明/許佳錚老師

### 課程費用：

學習價 \$5,250 元



**團報省最多**

2人同行享95折優惠！  
5人同行享9折優惠！  
10人同行享85折優惠！  
15人同行享8折優惠！

### 台中場

1/15(六)、16(日)、23(日)  
9:10~17:20 (共計21小時)  
華商學院台中校區  
(台中市黎明路二段658號)

### 聯絡電話：

02-23660812 #137湯雅涵/#139陳聖雅

### 課程資訊：

華商學院網站 (<http://www.ce-academy.tw>)

	<div data-bbox="1257 152 1412 219"><b>線上報名</b></div> <div data-bbox="909 179 1284 414"><b>台北場</b> 1/25(二)、26(三)、27(四) 9:10~17:20(共計21小時) 華商學院板橋校區 (新北市板橋區民族路168號)</div>
<div data-bbox="470 465 813 504">主辦單位:中華民國中小企業協會</div> <div data-bbox="885 465 1181 504">協辦單位:中華電信企業大學</div>	